

ROZDZIAŁ 1

Wprowadzenie do zarządzania projektami



ĆWICZENIE 1.1

Podaj przykłady 3 projektów, w których uczestniczyłaś/uczestniczyłeś lub o których słyszałaś/słyszałeś.

1.
.....
2.
.....
3.
.....

ĆWICZENIE 1.2

Opisz dokładnie jeden z projektów wymienionych w poprzednim ćwiczeniu. Opis ten powinien zawierać m.in. informacje o celu, charakterze i czasie trwania projektu.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ĆWICZENIE 1.3

Zdecyduj, które z zapisanych poniżej zdań charakteryzują projekty, a które procesy, i wpisz litery stojące przy poszczególnych zdaniach do właściwego wiersza.

- A. To seria działań lub kroków, dzięki którym możliwe jest osiągnięcie określonego, powtarzalnego rezultatu.
- B. Nie jest rutynowym działaniem.
- C. Są podstawą funkcjonowania organizacji.
- D. Ma ustalony początek i koniec.
- E. Jego celem jest stworzenie określonego produktu lub usługi bądź osiągnięcie konkretnego rezultatu.
- F. Zarządzanie nimi wymaga standaryzacji, ciągłego doskonalenia i eliminacji marnotrawstwa.
- G. Zarządzanie nimi wymaga elastyczności, umiejętności rozwiązywania problemów i zarządzania ryzykiem.
- H. Trwają przez cały czas funkcjonowania organizacji.

Zdania charakteryzujące procesy:

Zdania charakteryzujące projekty:

ĆWICZENIE 1.4

Wyobraź sobie, że jesteś pracownikiem przedsiębiorstwa posiadającego sieć stacjonarnych sklepów odzieżowych. Przeanalizuj zadania wykonywane przez pracowników tego przedsiębiorstwa, które zostały wymienione w pierwszej kolumnie tabeli zamieszczonej na następnej stronie i zdecyduj, które z nich powinny być zrealizowane jako projekty, a które jako procesy – wstawiając znak X w odpowiedniej kolumnie tabeli. Następnie w ostatniej kolumnie tabeli wpisz uzasadnienie swojej decyzji, biorąc pod uwagę różnice między projektem a procesem przedstawione na stronie 14 podręcznika.

| Zadanie pracowników | Proces | Projekt | Uzasadnienie |
|---|--------|---------|--------------|
| Wdrożenie nowego systemu obsługi klientów we wszystkich sklepach | | | |
| Zaopatrywanie sklepów w towary | | | |
| Rekrutacja pracowników | | | |
| Uruchomienie sklepu internetowego | | | |
| Obsługa klientów | | | |
| Opracowanie systemu identyfikacji wizualnej* przedsiębiorstwa | | | |

* **System identyfikacji wizualnej (SIW)** (ang. *corporate identity*, CI) to zestaw symboli, znaków, kolorów, które identyfikują daną organizację (np. przedsiębiorstwo, fundację). Jest czytelną identyfikacją wizualną organizacji i sposobem na jej wyróżnienie spośród konkurencji. SIW obejmuje różne elementy, takie jak logo, kolorystyka, czcionki, grafiki, wzory, zdjęcia i inne elementy wizualne.

ĆWICZENIE 1.5

Wypisz poniżej główne korzyści z odpowiedniego zarządzania projektami według Twojej hierarchii ważności. Następnie uzasadnij wybór najważniejszej z nich.

Główne korzyści z odpowiedniego zarządzania projektami

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Najważniejszą korzyścią z odpowiedniego zarządzania projektami jest moim zdaniem:

.....
ponieważ

.....

.....

.....

ĆWICZENIE 1.6

Uzupełnij zdania.

1. Ze względu na projekty dzielą się na: biznesowe, technologiczne, edukacyjne, społeczne i
2. Projekty to te, które są realizowane dla indywidualnych celów i rozwoju.
3. Ze względu na projekty dzielą się na: wewnętrzne, zewnętrzne i
4. Pod względem stopnia wyróżniamy projekty, innowacyjne i rutynowe.
5. Ze względu na wyróżniamy: megaprojekty oraz projekty duże, średnie i

ĆWICZENIE 1.7

Przypomnij sobie projekty, które wymieniłaś/wymieniłeś w ćwiczeniu 1 na stronie 7. Następnie na podstawie kryteriów podziału wymienionych w pierwszej kolumnie tabeli określ, jakie to były typy projektów.

| Kryterium podziału | Projekt 1 | Projekt 2 | Projekt 3 |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Dziedzina | | | |
| Odbiorca i sposób realizacji | | | |
| Stopień innowacyjności | | | |
| Skala | | | |

ĆWICZENIE 1.8

Oceń prawdziwość zdań w tabeli i wstaw znak X we właściwej kolumnie.

| Zdanie | Prawda | Fałsz |
|--|--------|-------|
| 1. We współczesnym świecie projekty odgrywają kluczową rolę w realizacji celów organizacji i wprowadzaniu innowacji. | | |
| 2. Profesjonalne podejście do zarządzania projektami pozwala na efektywne wykorzystanie zasobów, minimalizację ryzyka i maksymalizację szans na sukces. | | |
| 3. W momencie przystępowania do projektu nie jest znany czas jego realizacji. | | |
| 4. Pojęcia proces i projekt są synonimami. | | |
| 5. Zarządzanie procesami koncentruje się na planowaniu, organizowaniu i kontrolowaniu zasobów w celu osiągnięcia konkretnego, unikalnego celu w określonym czasie. | | |
| 6. Zarządzanie projektami wymaga elastyczności oraz umiejętności rozwiązywania problemów i zarządzania ryzykiem. | | |
| 7. Ze względu na swoją złożoność projekty są realizowane jedynie przez korporacje oraz organizacje międzynarodowe. | | |
| 8. Zarządzanie projektami skupia się na optymalizacji powtarzalnych sekwencji działań, aby zwiększyć efektywność i jakość. | | |
| 9. Zarządzanie procesami wymaga standaryzacji, ciągłego doskonalenia i eliminacji marnotrawstwa. | | |
| 10. Projekt różni się od procesu kilkoma kluczowymi cechami. | | |

ĆWICZENIE 1.9

Dopasuj pojęcia do odpowiadających im charakterystyk i wpisz pary (cyfra + litera) do wiersza pod tabelą.

| Pojęcie | Charakterystyka |
|-------------------------------|---|
| 1. Alokacja zasobów | A. Systematyczne planowanie, kontrolowanie i optymalizacja procesów w celu poprawy ich wydajności, jakości i efektywności. |
| 2. Projekt osobisty | B. Środki pieniężne odłożone na pokrycie nieprzewidzianych wydatków lub strat w projekcie lub organizacji. |
| 3. Projekt przełomowy | C. Proces identyfikacji, analizy i reagowania na potencjalne zagrożenia i szanse w projekcie. |
| 4. Projekt rutynowy | D. Podejście do zarządzania projektami, które koncentruje się na iteracyjnych procesach, elastycznym reagowaniu na zmiany i ciągłym doskonaleniu. |
| 5. Projekt społeczny | E. Projekt ukierunkowany na poprawę jakości życia społeczności lub grupy społecznej. |
| 6. Rezerwa finansowa | F. Projekt wprowadzający radykalne zmiany lub nowe technologie. |
| 7. Zarządzanie projektami | G. Zastosowanie wiedzy, umiejętności, narzędzi i technik do planowania, organizowania, kierowania i kontrolowania działań projektowych w celu osiągnięcia określonych celów i wymagań projektu. |
| 8. Zarządzanie procesami | H. Projekt wykorzystujący znane i sprawdzone zestawy działań. |
| 9. Zarządzanie ryzykiem | I. Proces przydzielania dostępnych zasobów (ludzkich, finansowych, materialnych) do różnych zadań lub projektów w celu optymalizacji ich wykorzystania i osiągnięcia celów organizacji. |
| 10. Zwinne metody zarządzania | J. Projekt realizowany dla indywidualnych celów lub rozwoju. |

ĆWICZENIE 1.10

Rozwiąż krzyżówkę.

POZIOMO

1. Proces doskonalenia systemu, produktu lub procesu w celu zwiększenia jego efektywności, wydajności lub skuteczności.
8. Sposób organizacji i podziału zadań, odpowiedzialności i władzy w ramach organizacji lub projektu.
9. Unikalne, trwające przez określony czas przedsięwzięcie, służące realizacji konkretnego celu.
15. Duża organizacja biznesowa, często działająca na skalę międzynarodową, mająca złożoną strukturę organizacyjną i znaczące zasoby.
16. Proces harmonizowania i synchronizowania różnych działań, zasobów i ludzi w celu efektywnego osiągnięcia wspólnych celów.
18. Osoba, grupa lub organizacja, która jest zainteresowana projektem.
19. Długoterminowy plan działania, mający na celu osiągnięcie określonych celów organizacji lub projektu.

PIONOWO

2. Powtarzalna seria działań lub kroków, które prowadzą do określonego rezultatu, tworząc wartość dla klienta lub organizacji.
3. Zarządzanie przepływem zasobów, towarów, informacji i usług w przestrzeni.

4. Regularny, powtarzalny i przewidywalny; odnosi się do działań lub procesów, które są wykonywane w standardowy sposób, bez konieczności innowacyjnego podejścia.
5. Bardzo duży i złożony projekt, często realizowany na poziomie krajowym lub międzynarodowym.
6. Konkretno działanie lub seria działań podejmowanych w celu osiągnięcia określonego rezultatu, często wiążące się z pewnym ryzykiem i niepewnością.
7. Nowo powstałe przedsiębiorstwo, często oparte na innowacyjnym pomysle, charakteryzujące się szybkim wzrostem i poszukiwaniem skalowalnego modelu biznesowego.
10. Sposób finansowania projektu przez zgromadzenie funduszy od dużej liczby osób, zazwyczaj poprzez platformy internetowe.
11. Nowy, nowatorski, wprowadzający istotne zmiany w dotychczasowych metodach lub technologiach.
12. Proces określania celów, strategii i działań niezbędnych do ich osiągnięcia, obejmujący analizę sytuacji, identyfikację zasobów i przewidywanie potencjalnych problemów.
13. Proces planowania, organizowania, kierowania i kontrolowania zasobów organizacji w celu osiągnięcia określonych celów w sposób efektywny i skuteczny.
14. Wszystkie środki, materiały, ludzie, finanse i informacje, które są dostępne dla organizacji lub projektu i mogą być wykorzystane do osiągnięcia celów.
17. Plan finansowy określający przewidywane przychody i wydatki w określonym czasie, służący do kontroli i zarządzania finansami projektu (lub organizacji).

